

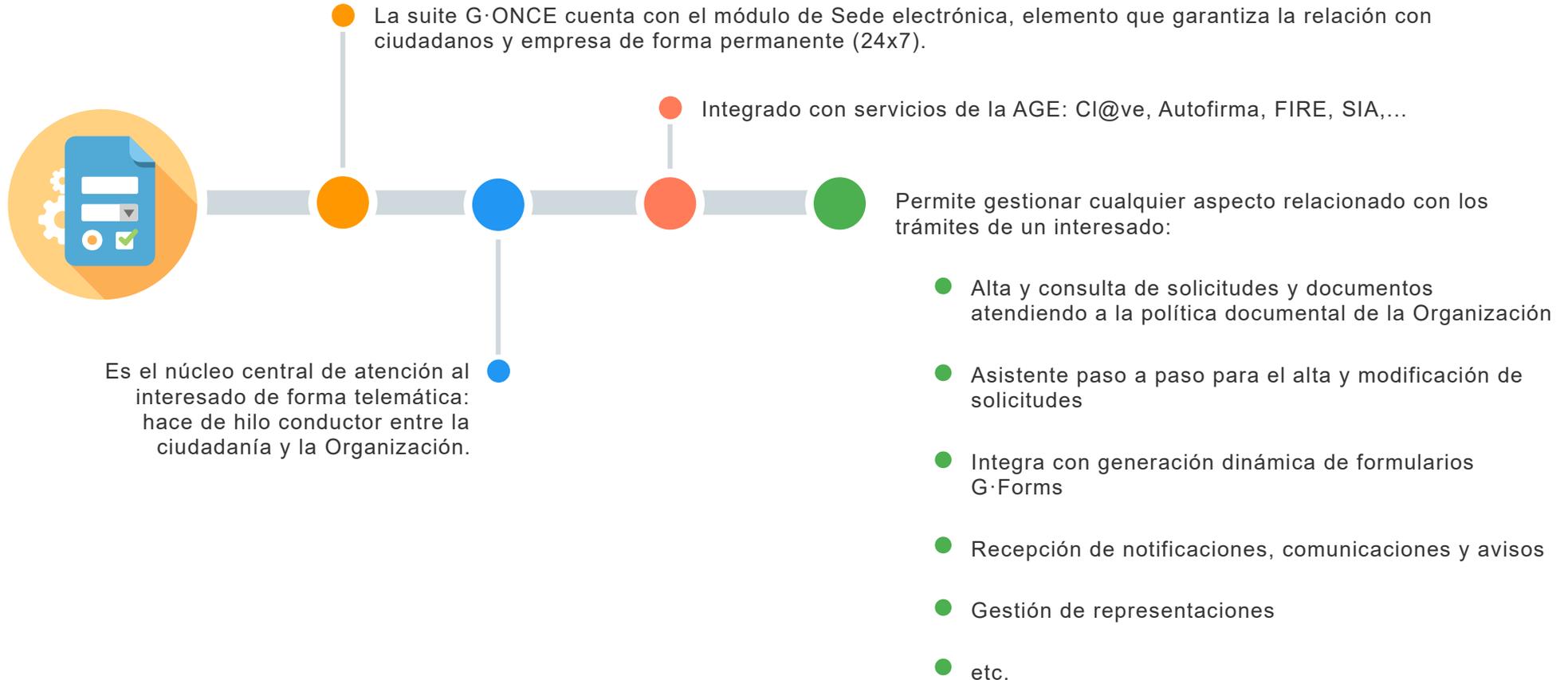
A woman with brown hair, wearing a beige blazer over a grey top, is smiling and working on a laptop. The background is a blurred outdoor setting with greenery. The text 'G:ONCE' is overlaid in white, with a horizontal line below it.

G:ONCE

Plataforma de Administración Electrónica

SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



SEDE ELECTRÓNICA

Principales características

Adaptada a la Normativa Vigente

Permite dar respuesta a los requisitos que las Leyes 39/2015 y 40/2015 establecen. Guadaltel dispone de un Equipo Jurídico que vela por la adaptación de los sistemas y procedimientos a la normativa vigente en cada Organización

2

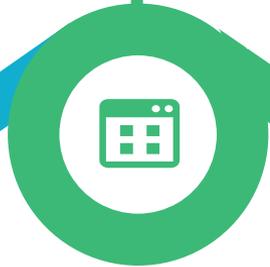
Solución multiidioma y adaptable

La Sede de G·ONCE es multiidioma, responsiva, y se adapta al CSS de la Organización para mantener la imagen corporativa.

4

Registro, Expedientes y Gestión documental

La Sede se integra con otros componentes de la suite: G·Registro (registro electrónico), G·TM (gestor de expedientes) y G·EDE (gestión documental y archivo) u otros de la organización



1

Implantación ágil

Implantación ágil, con tiempos mínimos de puesta en producción.

3

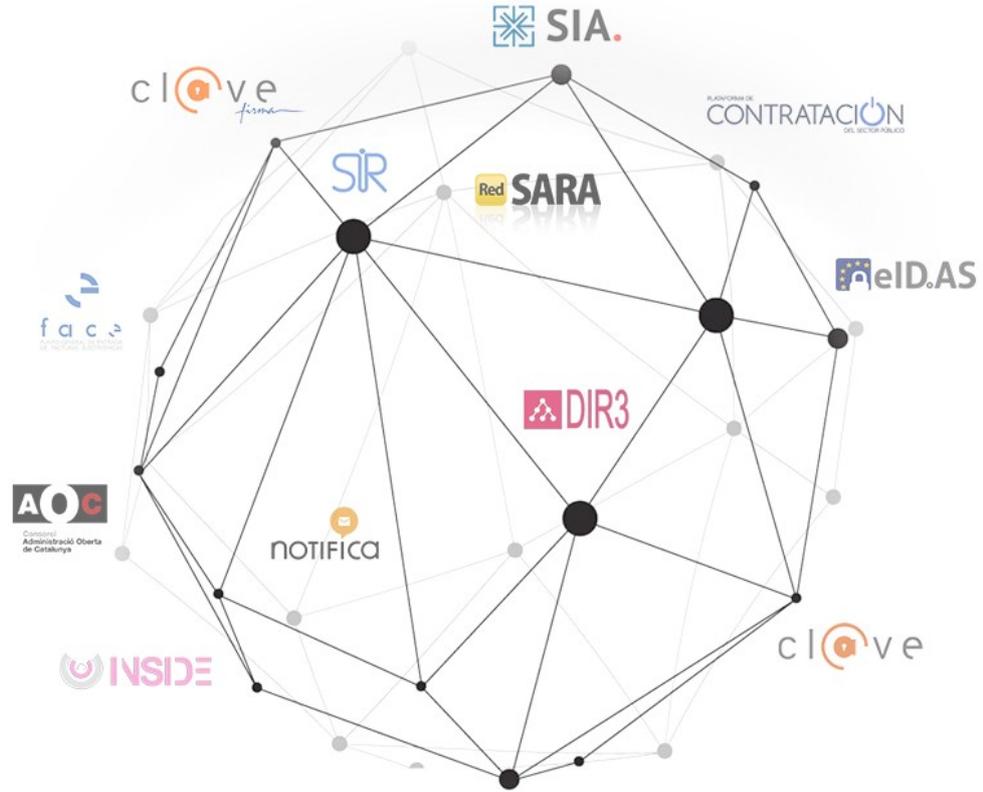
Capa de Servicios Web

Dispone de una capa de servicios web que permite interactuar de forma directa con la Sede electrónica, de forma que terceros aplicativos puedan lanzar ciertas acciones a interesados de la Sede.

5

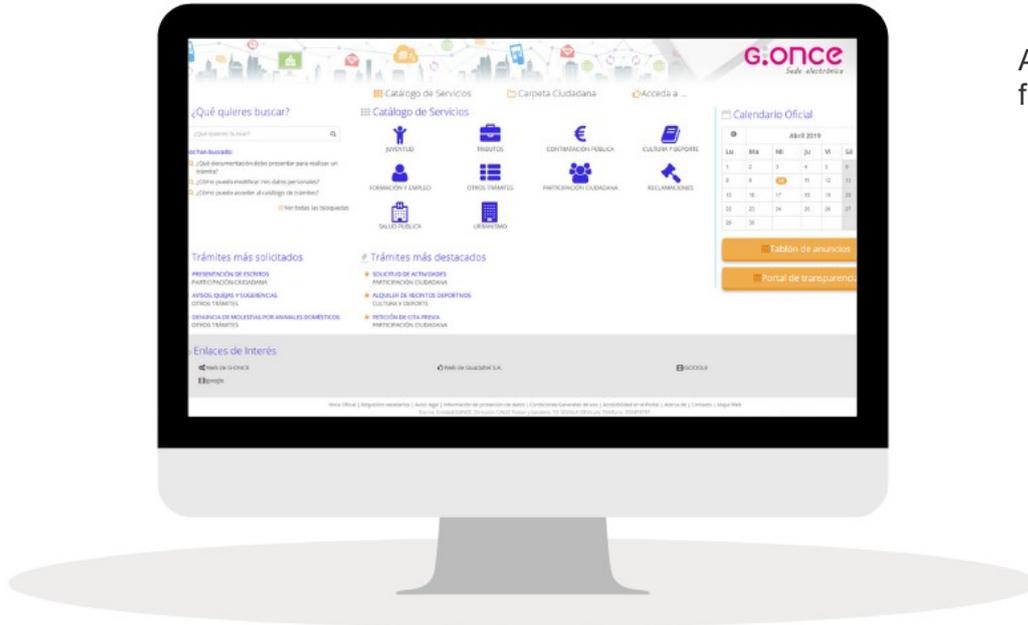
SEDE ELECTRÓNICA

Interoperabilidad



SEDE ELECTRÓNICA

Pantalla principal



Al acceder a la Sede, se cargan los contenidos principales de forma anónima (sin autenticación del usuario) como pueden ser:

- El catálogo de servicios
- La zona de búsquedas y preguntas más frecuentes
- Trámites destacados y trámites más solicitados
- El calendario oficial
- Los enlaces de interés.

SEDE ELECTRÓNICA

Autenticación y Firma Electrónica



La plataforma permite los mecanismos de identificación y firma que legalmente son exigibles según el marco en vigor en la actualidad (art. 10 y 11 de la Ley 39/2015).



Permite por tanto la utilización de cualquier certificado bajo protocolos X.509v3 o superior, tanto en soporte software como en tarjeta inteligente.



Son por tanto compatibles con los certificados de la ACCV, FNMT, Camerfirma y con el DNI electrónico.



La validación del certificado emplea los servicios de la plataforma de firma electrónica @firma, u otros.

SEDE ELECTRÓNICA

Catálogo de procedimientos



El ciudadano/empresa podrá acceder al catálogo de procedimientos desde la Sede electrónica, agrupados por áreas funcionales.

The screenshot displays the G.ONCE Sede electrónica website interface. The top navigation bar includes the G.ONCE logo, the text 'Sede electrónica', the time '12:20', the date 'Jueves 28 febrero 2019', and the user name 'Diego Saldaña Moreno'. Below the navigation bar, there are several sections:

- ¿Qué quieres buscar?**: A search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu for 'Seleccionar idioma'.
- Catálogo de Servicios**: A grid of service icons including 'JUVENUD', 'TRIBUTOS', 'CONTRATACIÓN PÚBLICA', 'CULTURA Y DEPORTE', 'FORMACIÓN Y EMPLEO', 'OTROS TRÁMITES', 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA', and 'RECLAMACIONES'. The 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA' icon is highlighted with a red box.
- Calendario Oficial**: A calendar for March 2019 with a 'Tablón de anuncios' and 'Portal de transparencia' button below it.
- Trámites más solicitados**: A list of popular services such as 'PRESENTACIÓN DE ESCRITOS', 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA', 'ANOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS', 'OTROS TRÁMITES', 'DENUNCIA DE ROBLETES POR ANIMALES DOMÉSTICOS', and 'OTROS TRÁMITES'.
- Trámites más destacados**: A list of featured services such as 'SOLICITUD DE ACTIVIDADES', 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA', 'ALQUILER DE BENTOS DEPORTIVOS CULTURA Y DEPORTE', and 'PETICIÓN DE CITA PREVIA'.
- Enlaces de interés**: A list of links including 'Web de G.ONCE' and 'ENPSE'.

The bottom section of the screenshot shows the 'Trámites' page for 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA'. It lists several services, with 'PETICIÓN DE CITA PREVIA' highlighted by a red box. The list includes:

- PETICIÓN DE CITA PREVIA
- PRESENTACIÓN DE ESCRITOS
- SOLICITUD DE ACTIVIDADES
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
- SOLICITUD DE INFORME PRODUCTO

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Nota Oficial | Requisitos necesarios | Aviso legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacto'.

SEDE ELECTRÓNICA

Catálogo de procedimientos



Al seleccionar un procedimiento, se accede a la ficha informativa del mismo, donde tiene la opción de iniciar el trámite on-line:

The screenshot displays the 'G.ONCE Sede electrónica' interface. At the top, there are navigation links for 'Catálogo de Servicios', 'Carpeta Ciudadana', and 'Acceda a...'. The main content area is titled 'Detalles del procedimiento: PETICIÓN DE CITA PREVIA'. Below this, there is a section for 'Iniciar trámite' with two icons: 'Alta de solicitud' and 'Descargar documentos'. The 'Detalles' section includes a 'Descripción' of the procedure, 'Quién puede realizar el trámite' (any natural or legal person), 'Plazos' (no presentation or resolution deadlines), and 'Normativa aplicación' (Ley 39/2015, Ley 40/2015, and Ley Orgánica 15/1999). The 'Realizar el Trámite' section is divided into three parts: A. Realización del trámite por internet (requiring a digital certificate and document upload), B. Realización del trámite por teléfono (requiring a call to 01647417), and C. Realización del trámite presencialmente.

Cada procedimiento dispone de la ficha explicativa del procedimiento, de la plantilla PDF descargable para su cumplimentación presencial, y del formulario de alta on-line.

SEDE ELECTRÓNICA

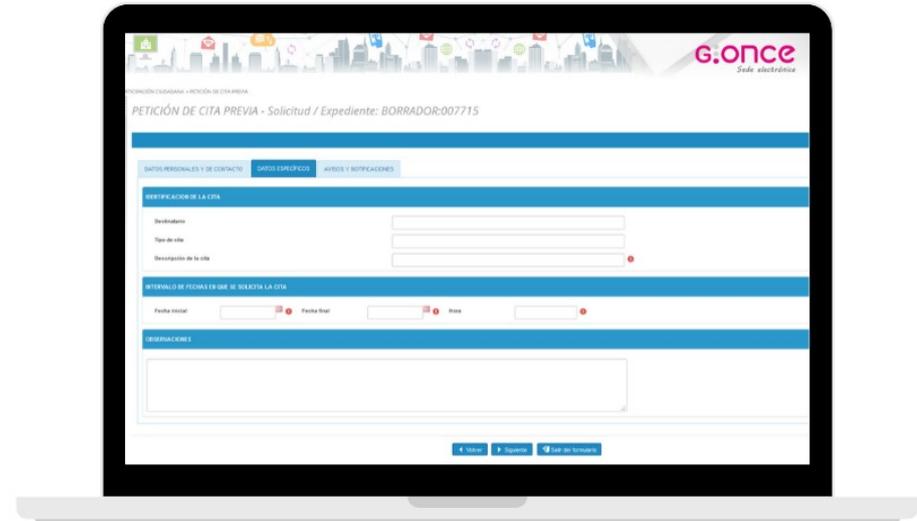
Trámites Online



La gestión on-line de los trámites permitirá iniciar nuevos expedientes o incorporar documentos a expedientes ya iniciados previamente. Esta gestión on-line se llevará a cabo mediante el asistente paso a paso online que permitirá identificar al interesado, presentarle el formulario de captura de datos del procedimiento, solicitarle la documentación requerida, etc.

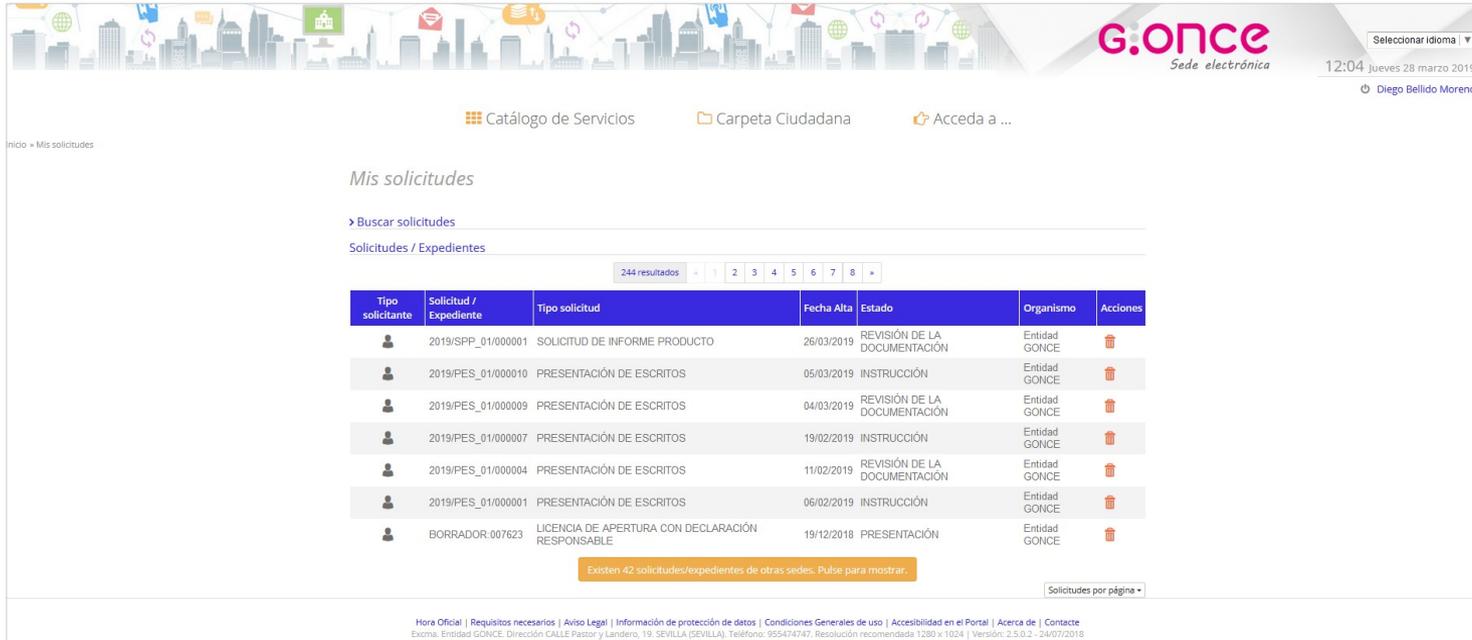
PASOS DEL ASISTENTE

- ✓ **Identificación** del interesado/representante
- ✓ **Cumplimentación** del formulario de solicitud
- ✓ **Incorporación** de documentación requerida
- ✓ **Firma y registro** electrónico y consolidación en la gestión documental
- ✓ **Recibí**



SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



Inicio » Mis solicitudes

Catálogo de Servicios | Carpeta Ciudadana | Acceda a ...

G·ONCE
Sede electrónica

12:04 Jueves 28 marzo 2019
Diego Bellido Moreno

Mis solicitudes

> Buscar solicitudes

Solicitudes / Expedientes

244 resultados

Tipo solicitante	Solicitud / Expediente	Tipo solicitud	Fecha Alta	Estado	Organismo	Acciones
	2019/SPP_01/000001	SOLICITUD DE INFORME PRODUCTO	26/03/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000010	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	05/03/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000009	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	04/03/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000007	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	19/02/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000004	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	11/02/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000001	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	06/02/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	BORRADOR.007623	LICENCIA DE APERTURA CON DECLARACIÓN RESPONSABLE	19/12/2018	PRESENTACIÓN	Entidad GONCE	

Existen 42 solicitudes/expedientes de otras sedes. Pulse para mostrar.

Solicitudes por página

Hora Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacte
Excmo. Entidad GONCE. Dirección CALLE Pastor y Lándero, 19. SEVILLA (SEVILLA). Teléfono: 955474747. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.5.0.2 - 24/07/2018



Una vez que el interesado se haya autenticado, tendrá acceso al apartado de **“Mi Carpeta”** desde donde podrá consultar trámites, iniciarlos, recibir avisos de notificaciones, etc.

Se incluirá en esta Carpeta toda la información referente al ciudadano autenticado en la sesión.

SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



La Sede dispone de una bandeja de notificaciones, donde se diferencian:

- Las notificaciones pendientes
- Las notificaciones ya recepcionadas, bien aceptadas bien rechazadas, previa firma del acuse de recibo.

Selección idioma ▼
12:07 Jueves 28 marzo 2019
Diego Bellido Moreno

Catálogo de Servicios Carpeta Ciudadana Acceda a ...

Inicio > Bandeja de notificaciones

Bandeja de entrada

Pendientes **Notificadas**

Notificaciones recibidas/rechazadas

Expediente: 2019PE_01000010	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 05/02/2019 12:02:42	
Fecha notificación: 05/02/2019 12:02:42	Descargar
Expediente: 2019PE_01000009	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 04/02/2019 11:23:07	
Fecha notificación: 04/02/2019 11:24:42	Descargar
Expediente: 2019PE_01000007	Estado primera notificación: RECHAZADA
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 22/02/2019 19:51:51	
Fecha de rechazo: 04/03/2019 16:51:51	
Motivo rechazo: Notificación rechazada automáticamente por fin de plazo.	
Expediente: 2019PE_01000001	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 19/02/2019 12:38:33	
Fecha notificación: 19/02/2019 12:38:32	Descargar
Expediente: 2019PE_01000001	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 05/02/2019 07:03:30	
Fecha notificación: 05/02/2019 07:04:16	Descargar

SEDE ELECTRÓNICA

Mis datos de contacto

Catálogo de Servicios | Carpeta Ciudadana | Acceda a ...

g.ONCE Sede electrónica | Seleccionar idioma | 12:08 Jueves 28 marzo 2019 | Diego Moreno

Preferencias

Datos del interesado

Tipo identificador: NIF | Nº Identificador: 4886666C

Nombre: Diego | Primer apellido: Moreno

Segundo apellido: Moreno | Sexo: Masculino

F. Nacimiento: 10/11/1991

Datos de contacto

(*) Tipo de vía: CALLE | (*) Nombre de vía: nueva

(*) Número: 12 | Letra:

Escalera: | Piso:

Puerta: | (*) País: ESPAÑA

(*) Provincia: SEVILLA | (*) Municipio: SEVILLA

(*) Código postal: 41001 | Teléfono:

Teléfono móvil: | Fax:

(*) Correo electrónico: diego.moreno@guadaltel.es

Deseo que se me informe de los cambios de mis expedientes mediante correo electrónico.

Otros datos

(*) Contraseña: | (*) Repetir contraseña:

Consentimiento expreso (*)
Usado con consentimiento de la Entidad GONCE, con C.I. A41616145, como responsable del tratamiento, procesa los datos proporcionados directamente por usted, así como los obtenidos indirectamente a partir de su actividad, de acuerdo a la Política de Privacidad y a la Instrucción del Director General sobre el Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos a la Protección de Datos de Carácter Personal, disponibles en el siguiente enlace: en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

(*) Campos obligatorios

Guardar preferencias

Nova Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacto
Banco, Entidad GONCE, Dirección Calle Ponce de León, 10, Sevilla (España), Teléfono: 954 21 21 21 | Recopilación de información: 1088 | Versión: 0.0.0.2 | 2019/03/28



La Sede permite al ciudadano editar sus datos de contacto de preferencia, si bien puede incluir una dirección distinta en cada solicitud realizada, a efectos de notificación.

SEDE ELECTRÓNICA

Representación



La Sede electrónica incluye funciones de representación, de forma que a la hora de realizar un trámite, se pueda llevar a cabo como “**Solicitante**” o como “**Representante**”.

The screenshot shows the G.ONCE Sede electrónica website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'G.ONCE Sede electrónica', a language selection dropdown, and the date '12:09 Jueves 28 marzo 2019' and user name 'Diego Bellido Moreno'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Catálogo de Servicios', 'Carpeta Ciudadana', and 'Acceda a ...'. The main content area is titled 'Inicio » Representación'. It contains two tables: 'Representados' and 'Representantes'. The 'Representados' table has one row with the following data:

NIF	Nombre	Primer apellido	Segundo Apellido	Relación	Acciones
48878843Z	Rocio	Vázquez	Brenes	REPRESENTANTE	i e

The 'Representantes' table is empty, with the text 'No hay elementos que mostrar.' below it. A button labeled 'Nuevo representante' is located at the bottom right of the table area. At the bottom of the page, there is a footer with legal information: 'Hora Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacte Externa. Entidad GONCE. Dirección CALLE Pastor y Landero, 19. SEVILLA (SEVILLA). Teléfono: 955474747. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.5.0.2 - 24/07/2018'.

La representación se establece durante un período de vigencia, y sobre los procedimientos publicados en la Sede.

Una vez realizado este proceso, el representante podrá ejercer la presentación de solicitudes en nombre de su representado.

Existe otro modo de representación denominada **Representación declarativa** que no requiere de estos pasos, y en los que se trata la representación como un declaración responsable.

SEDE ELECTRÓNICA

Validación de documentos



El verificador de documentos que utiliza normalmente la Sede es el módulo de Verifirma que incorpora el aplicativo Portafirmas de G·ONCE, si bien se puede integrar con cualquier otro verificador aportado por la Organización en base a la verificación de los códigos seguros de verificación emitidos (CSV).



El verificador de documentos permite que el ciudadano pueda comprobar la veracidad, integridad y autenticidad de los documentos electrónicos, tanto por su parte (documentos firmados por él mismo) como por parte de la Organización. El verificador de documentos siempre está disponible, no requiere la autenticación del interesado para llevar a cabo la validación.

Y aún hay más
¿Hablamos?



www.guadaltel.com

