

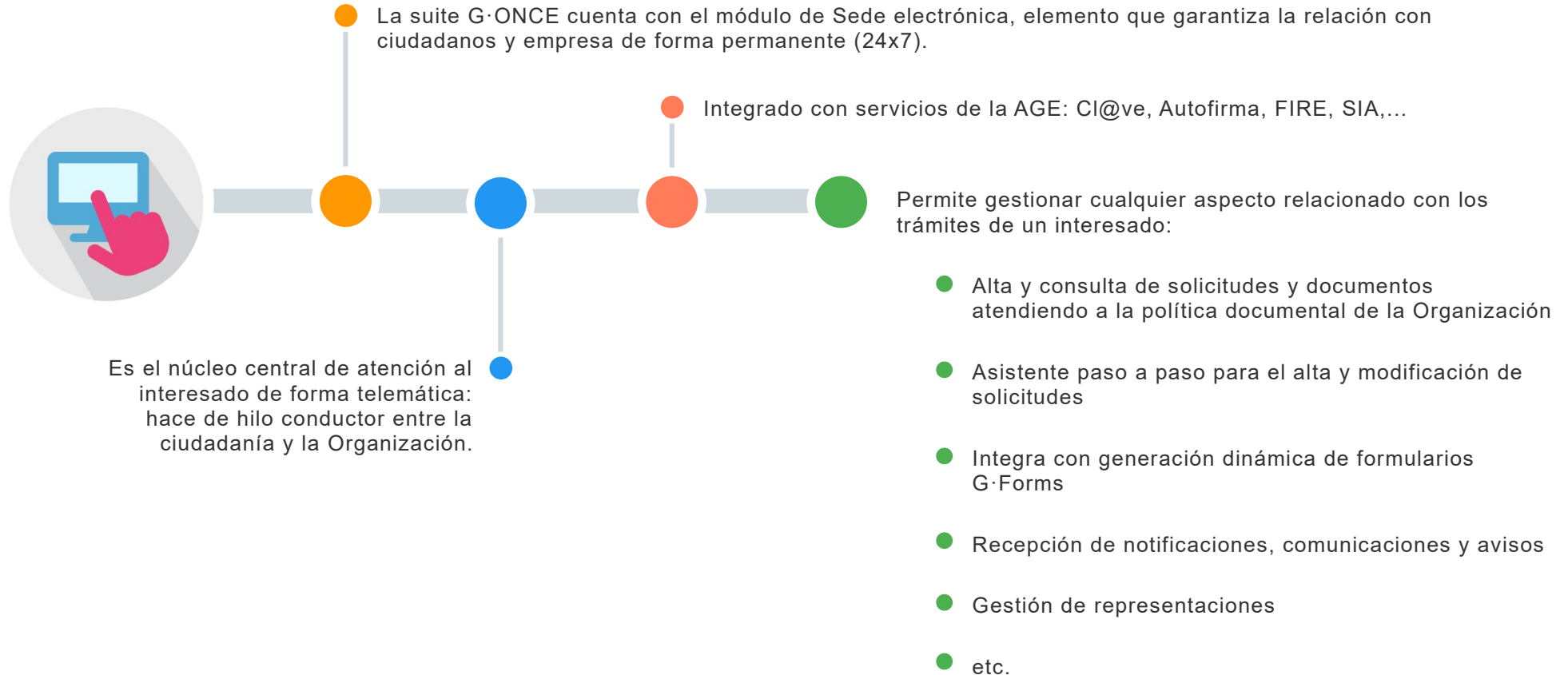
A woman with brown hair, wearing a beige blazer over a grey top, is smiling while working on a laptop. She is outdoors, with a blurred green background. The laptop is open and she has her hands on the keyboard.

G:ONCE

Plataforma de Administración Electrónica

SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



SEDE ELECTRÓNICA

Principales características

Adaptada a la Normativa Vigente

Permite dar respuesta a los requisitos que las Leyes 39/2015 y 40/2015 establecen. Guadaltel dispone de un Equipo Jurídico que vela por la adaptación de los sistemas y procedimientos a la normativa vigente en cada Organización



Solución multiidioma y adaptable

La Sede de G·ONCE es multiidioma, responsiva, y se adapta al CSS de la Organización para mantener la imagen corporativa.



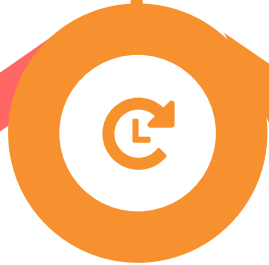
Registro, Expedientes y Gestión documental

La Sede se integra con otros componentes de la suite: G·Registro (registro electrónico), G·TM (gestor de expedientes) y G·EDE (gestión documental y archivo) u otros de la organización



Implantación ágil

Implantación ágil, con tiempos mínimos de puesta en producción.



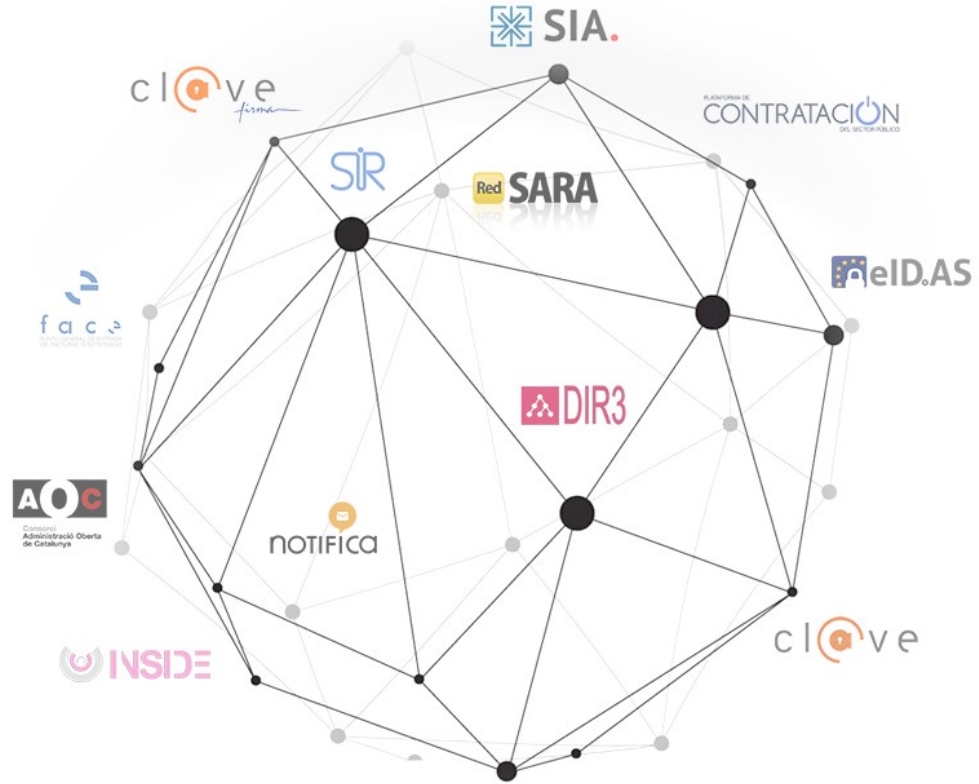
Capa de Servicios Web

Dispone de una capa de servicios web que permite interactuar de forma directa con la Sede electrónica, de forma que terceros aplicativos puedan lanzar ciertas acciones a interesados de la Sede.



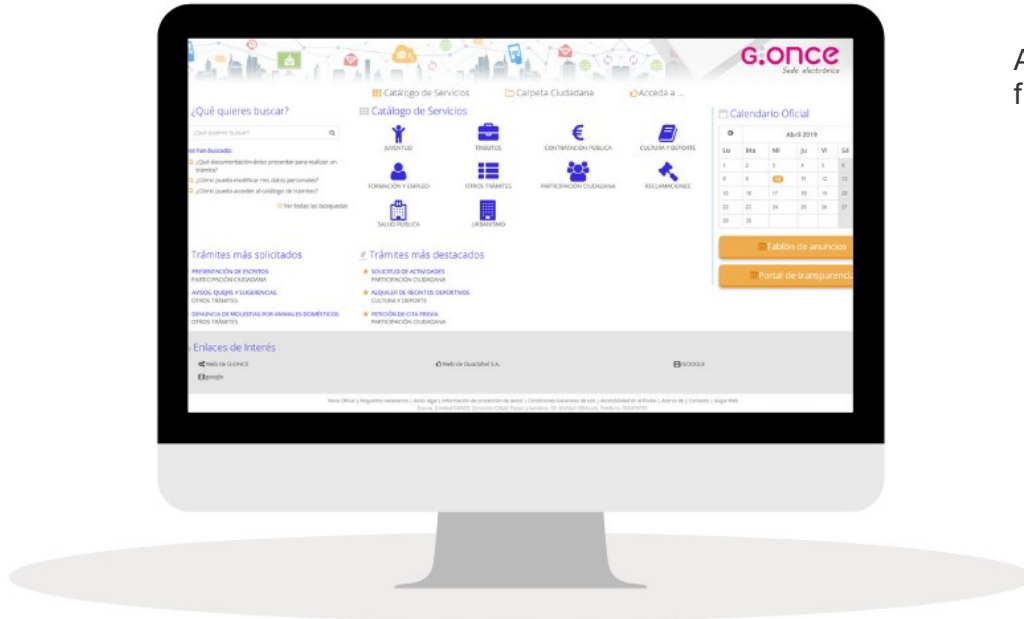
SEDE ELECTRÓNICA

Interoperabilidad



SEDE ELECTRÓNICA

Pantalla principal



Al acceder a la Sede, se cargan los contenidos principales de forma anónima (sin autenticación del usuario) como pueden ser:

- El catálogo de servicios
- La zona de búsquedas y preguntas más frecuentes
- Trámites destacados y trámites más solicitados
- El calendario oficial
- Los enlaces de interés.

SEDE ELECTRÓNICA

Autenticación y Firma Electrónica



La plataforma permite los mecanismos de identificación y firma que legalmente son exigibles según el marco en vigor en la actualidad (art. 10 y 11 de la Ley 39/2015).



Permite por tanto la utilización de cualquier certificado bajo protocolos X.509v3 o superior, tanto en soporte software como en tarjeta inteligente.



Son por tanto compatibles con los certificados de la ACCV, FNMT, Camerfirma y con el DNI electrónico.



La validación del certificado emplea los servicios de la plataforma de firma electrónica @firma, u otros.

SEDE ELECTRÓNICA

Catálogo de procedimientos



El ciudadano/empresa podrá acceder al catálogo de procedimientos desde la Sede electrónica, agrupados por áreas funcionales.

The screenshot displays the G.ONCE Sede electrónica website interface. The top navigation bar includes the logo, the text 'Sede electrónica', the current date and time (12:20, 28 febrero 2019), and the user name (Diego Benito Moreno). Below the navigation bar, there are several sections:

- ¿Qué quieres buscar?**: A search bar with a magnifying glass icon and a dropdown menu for 'Seleccionar idioma'.
- Catálogo de Servicios**: A grid of service icons including JUVENTUD, TRIBUTOS, CONTRIBUCIÓN PÚBLICA (highlighted with a red box), CULTURA Y DEPORTE, FORMACIÓN Y EMPLEO, OTROS TRÁMITES, RECLAMACIONES, SALUD PÚBLICA, and URBANISMO.
- Calendario Oficial**: A calendar for March 2019 with a 'Tabla de anuncios' and 'Portal de transparencia' button below it.
- Trámites más solicitados**: A list of popular services such as 'PRESENTACIÓN DE ESCRITOS', 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA', 'ANOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS', 'OTROS TRÁMITES', 'DENUNCIA DE MOLESTIAS POR ANIMALES DOMESTICOS', and 'OTROS TRÁMITES'.
- Trámites destacados**: A list of highlighted services including 'SOLICITUD DE ACTIVIDADES', 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA', 'AQUILER DE BENEFICIOS DEPORTIVOS CULTURA Y DEPORTE', and 'PETICIÓN DE CITA PREVIA'.
- Enlaces de interés**: A section with links to 'Web de G.ONCE' and 'ePROC'.

The bottom section, titled 'Trámites', shows a list of services under the 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA' category. The 'PETICIÓN DE CITA PREVIA' service is highlighted with a red box. Other services listed include 'PRESENTACIÓN DE ESCRITOS', 'SOLICITUD DE ACTIVIDADES', 'SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA', and 'SOLICITUD DE INFORME PRODUCTO'. The footer contains legal information and contact details for the Guadalupe de Guzmán Ayuntamiento.

SEDE ELECTRÓNICA

Catálogo de procedimientos



Al seleccionar un procedimiento, se accede a la ficha informativa del mismo, donde tiene la opción de iniciar el trámite on-line:

The screenshot displays the 'G.ONCE Sede electrónica' interface. At the top, there are navigation links for 'Catálogo de Servicios', 'Carpeta Ciudadana', and 'Acceda a...'. The main content area is titled 'Detalles del procedimiento: PETICIÓN DE CITA PREVIA'. Below this, there is an 'Iniciar trámite' section with two icons: 'Alta de solicitud' and 'Descargar documento'. The 'Detalles' section includes a 'Descripción' paragraph, a 'Quién puede realizar el trámite' section stating 'Cualquier persona física o jurídica', and a 'Plazos' section with a list of deadlines. The 'Normativa aplicación' section lists relevant laws and decrees. The 'Realizar el Trámite' section is divided into three parts: A. Realización del trámite por internet, B. Realización del trámite por teléfono, and C. Realización del trámite presencialmente.

Cada procedimiento dispone de la ficha explicativa del procedimiento, de la plantilla PDF descargable para su cumplimentación presencial, y del formulario de alta on-line.

SEDE ELECTRÓNICA

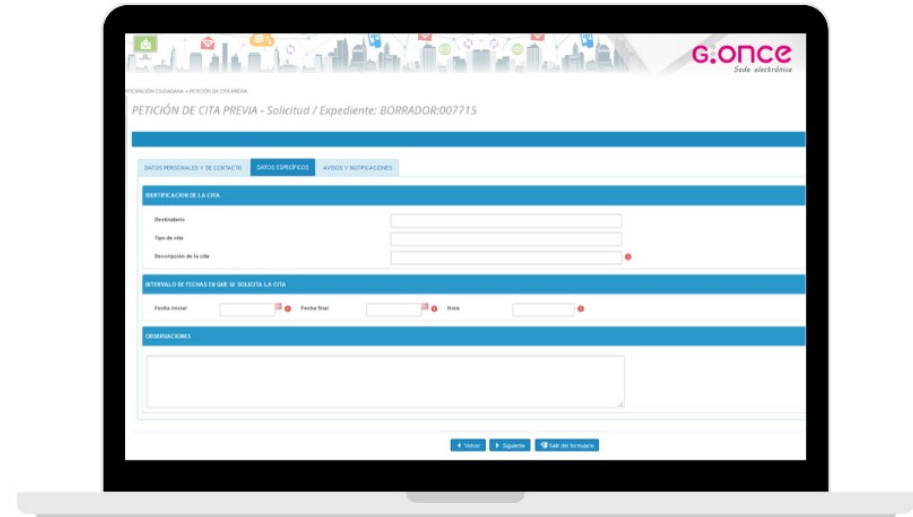
Trámites Online



La gestión on-line de los trámites permitirá iniciar nuevos expedientes o incorporar documentos a expedientes ya iniciados previamente. Esta gestión on-line se llevará a cabo mediante el asistente paso a paso online que permitirá identificar al interesado, presentarle el formulario de captura de datos del procedimiento, solicitarle la documentación requerida, etc.

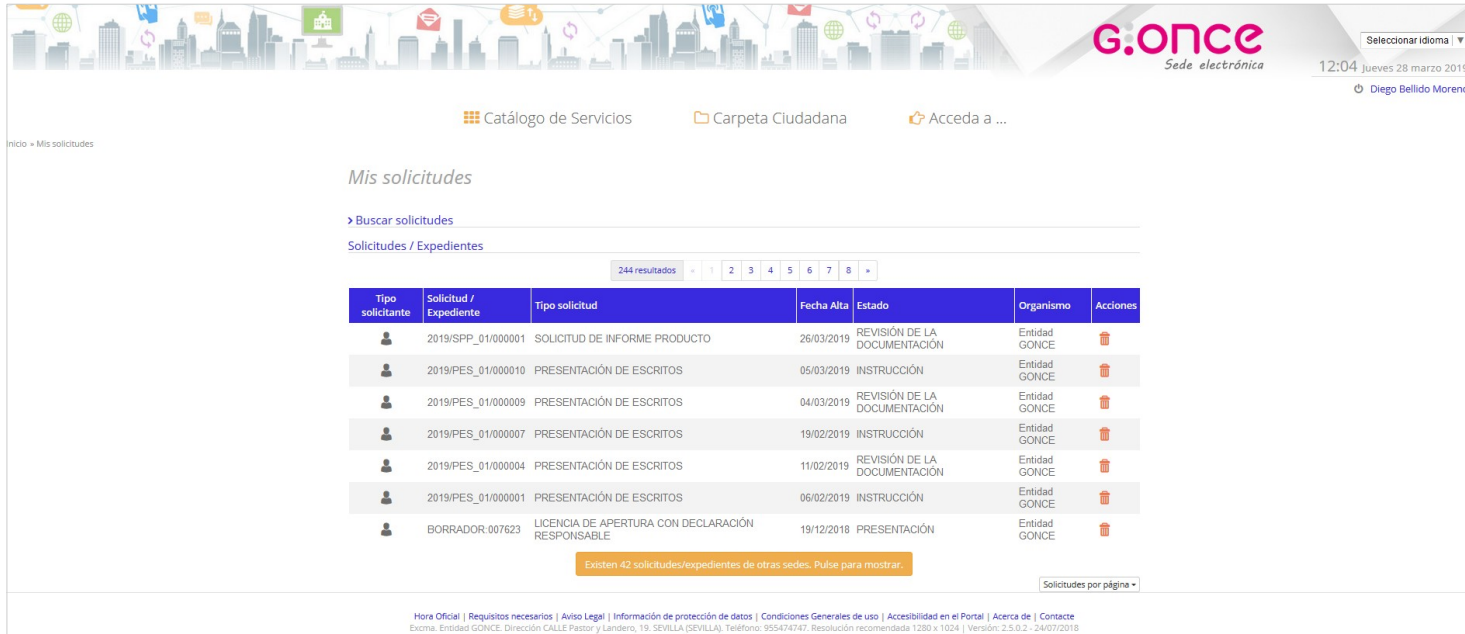
PASOS DEL ASISTENTE

- ✓ **Identificación** del interesado/representante
- ✓ **Cumplimentación** del formulario de solicitud
- ✓ **Incorporación** de documentación requerida
- ✓ **Firma y registro** electrónico y consolidación en la gestión documental
- ✓ **Recibí**



SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



Inicio » Mis solicitudes

Catálogo de Servicios Carpeta Ciudadana Acceda a ...

G·ONCE
Sede electrónica

12:04 Jueves 28 marzo 2019
Diego Belido Moreno

Mis solicitudes

> Buscar solicitudes

Solicitudes / Expedientes

244 resultados

Tipo solicitante	Solicitud / Expediente	Tipo solicitud	Fecha Alta	Estado	Organismo	Acciones
	2019/SPP_01/000001	SOLICITUD DE INFORME PRODUCTO	26/03/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000010	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	05/03/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000009	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	04/03/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000007	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	19/02/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000004	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	11/02/2019	REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	Entidad GONCE	
	2019/PES_01/000001	PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	06/02/2019	INSTRUCCIÓN	Entidad GONCE	
	BORRADOR.007623	LICENCIA DE APERTURA CON DECLARACIÓN RESPONSABLE	19/12/2018	PRESENTACIÓN	Entidad GONCE	

Existen 42 solicitudes/expedientes de otras sedes. Pulse para mostrar.

Solicitudes por página

Hora Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacte
Excmo. Entidad GONCE. Dirección CALLE Pastor y Lándero, 19. SEVILLA (SEVILLA). Teléfono: 955474747. Resolución recomendada 1280 x 1024 | Versión: 2.5.0.2 - 24/07/2018



Una vez que el interesado se haya autenticado, tendrá acceso al apartado de **“Mi Carpeta”** desde donde podrá consultar trámites, iniciarlos, recibir avisos de notificaciones, etc.

Se incluirá en esta Carpeta toda la información referente al ciudadano autenticado en la sesión.

SEDE ELECTRÓNICA

Suite G·ONCE



La Sede dispone de una bandeja de notificaciones, donde se diferencian:

- Las notificaciones pendientes
- Las notificaciones ya recepcionadas, bien aceptadas bien rechazadas, previa firma del acuse de recibo.

G·ONCE
Sede electrónica

12:07 Jueves 28 marzo 2019
Diego Bellido Moreno

Catálogo de Servicios Carpeta Ciudadana Acceda a ...

Inicio > Bandeja de notificaciones

Bandeja de entrada


Pendientes **Notificadas**

Notificaciones recibidas/rechazadas

Expediente: 2019PE_01000010	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 05/02/2019 12:00:42	
Fecha notificación: 05/02/2019 12:00:42	Descargar
Expediente: 2019PE_01000009	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 04/02/2019 11:23:07	
Fecha notificación: 04/02/2019 11:24:42	Descargar
Expediente: 2019PE_01000007	Estado primera notificación: RECHAZADA
CERTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 22/02/2019 19:01:51	
Fecha de rechazo: 04/03/2019 16:01:51	
Motivo rechazo: Notificación rechazada automáticamente por fir de pago.	
Expediente: 2019PE_01000001	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 19/02/2019 12:38:10	
Fecha notificación: 19/02/2019 12:38:32	Descargar
Expediente: 2019PE_01000001	Estado primera notificación: NOTIFICADA
GENERAL NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN DE PLAZOS PRESENTACIÓN DE ESCRITOS	
Fecha de puesta a disposición: 05/02/2019 07:03:30	
Fecha notificación: 05/02/2019 07:04:16	Descargar

SEDE ELECTRÓNICA

Mis datos de contacto

 **g.ONCE** Sede electrónica Seleccionar idioma ▾
12:08 Jueves 28 marzo 2019
Diego Delgado Moreno

[Catálogo de Servicios](#) [Carpeta Ciudadana](#) [Acceda a ...](#)

[Inicio](#) > [Datos personales](#)

Preferencias

Datos del interesado

Tipo identificador:	NIF	Nº Identificador:	4886666C
Nombre:	Diego	Primer apellido:	Delgado
Segundo apellido:	MORENO	Sexo:	MASCULINO
F. Nacimiento:	10/11/1991		

Datos de contacto

(*) Tipo de vía:	CALLE	(*) Nombre de vía:	ruca
(*) Número:	12	Letra:	
Escalera:		Piso:	
Puerta:		(*) País:	ESPAÑA
(*) Provincia:	SEVILLA	(*) Municipio:	SEVILLA
(*) Código postal:	41021	Teléfono:	
Teléfono móvil:		Fax:	
(*) Correo electrónico:	diegoonce@guadaltel.es		

Deseo que se me informe de los cambios de mis expedientes mediante correo electrónico.

Otros datos

La contraseña indicada, será la que deba usar en el caso de autenticarse con usuario / contraseña. En tal caso, su usuario se corresponde con el campo identificador.

(*) Contraseña:		(*) Repetir contraseña:	
-----------------	--	-------------------------	--

Consentimiento expreso (*)
Usado con consentimiento de la Entidad GONCE, con C.I. A41616145, como responsable del tratamiento, procesa los datos proporcionados directamente por usted, así como los obtenidos indirectamente a partir de su actividad, de acuerdo a la Política de Privacidad y a la Instrucción del Director General sobre el Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos a la Protección de Datos de Carácter Personal, disponibles en el siguiente enlace: en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

(*) Campos obligatorios
 Guardar preferencias.

Nova Oficial | Requisitos necesarios | Aviso Legal | Información de protección de datos | Condiciones Generales de uso | Accesibilidad en el Portal | Acerca de | Contacto
Banco, Entidad GONCE, Dirección Calle Ponce y Caldera, 10, 41014 SEVILLA, Teléfono: 954200000, Fax: 954200000, Correo: 954200000@guadaltel.es



La Sede permite al ciudadano editar sus datos de contacto de preferencia, si bien puede incluir una dirección distinta en cada solicitud realizada, a efectos de notificación.

SEDE ELECTRÓNICA

Representación



La Sede electrónica incluye funciones de representación, de forma que a la hora de realizar un trámite, se pueda llevar a cabo como “**Solicitante**” o como “**Representante**”.

The screenshot shows the G.ONCE Sede electrónica website. At the top, there is a navigation bar with the G.ONCE logo and the text 'Sede electrónica'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Catálogo de Servicios', 'Carpeta Ciudadana', and 'Acceda a ...'. The main content area is titled 'Inicio » Representación'. It features two tables: 'Representados' and 'Representantes'. The 'Representados' table has one row with the following data:

NIF	Nombre	Primer apellido	Segundo Apellido	Relación	Acciones
48878843Z	Rocio	Vázquez	Brenes	REPRESENTANTE	i e

The 'Representantes' table is empty, with the text 'No hay elementos que mostrar.' below it. There is a 'Nuevo representante' button at the bottom right of the table area. At the bottom of the page, there is a footer with various links and contact information.

La representación se establece durante un período de vigencia, y sobre los procedimientos publicados en la Sede.

Una vez realizado este proceso, el representante podrá ejercer la presentación de solicitudes en nombre de su representado.

Existe otro modo de representación denominada **Representación declarativa** que no requiere de estos pasos, y en los que se trata la representación como un declaración responsable.

SEDE ELECTRÓNICA

Validación de documentos

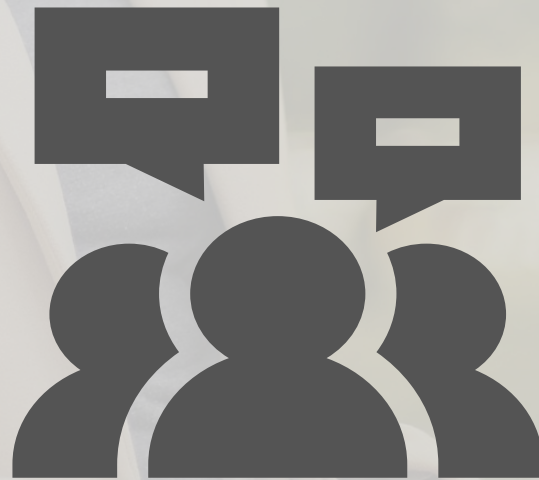


El verificador de documentos que utiliza normalmente la Sede es el módulo de Verifirma que incorpora el aplicativo Portafirmas de G·ONCE, si bien se puede integrar con cualquier otro verificador aportado por la Organización en base a la verificación de los códigos seguros de verificación emitidos (CSV).



El verificador de documentos permite que el ciudadano pueda comprobar la veracidad, integridad y autenticidad de los documentos electrónicos, tanto por su parte (documentos firmados por él mismo) como por parte de la Organización. El verificador de documentos siempre está disponible, no requiere la autenticación del interesado para llevar a cabo la validación.

Y aún hay más
¿Hablamos?



www.guadaltel.com

