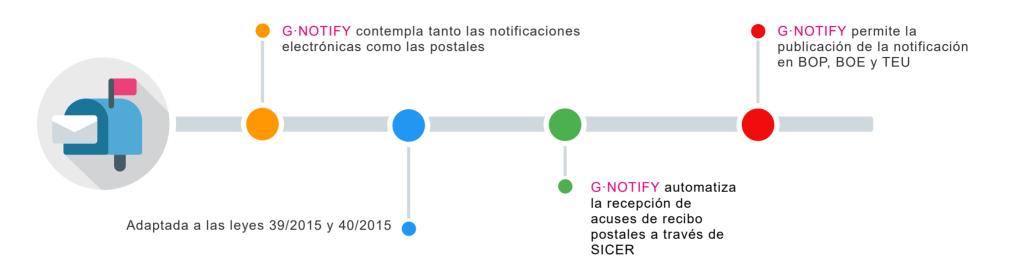


- 1 Introducción
- 2 Objetivos
- 3 Principales características
- 4 Funcionalidades del sistema
- 5 Arquitectura
- 6 Valor diferencial
- 7 G·NOTIFY en la Suite G·ONCE

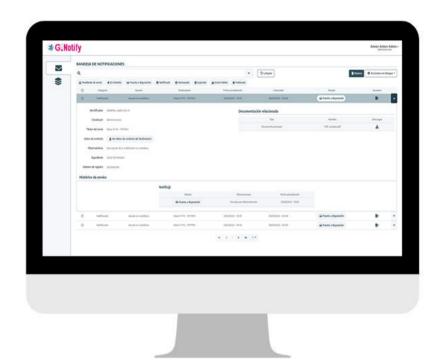
G·NOTIFY

Gestión de notificaciones electrónicas y postales



Unifica en un único punto la gestión y seguimiento de notificaciones y comunicaciones tanto electrónicas como postales

Objetivos





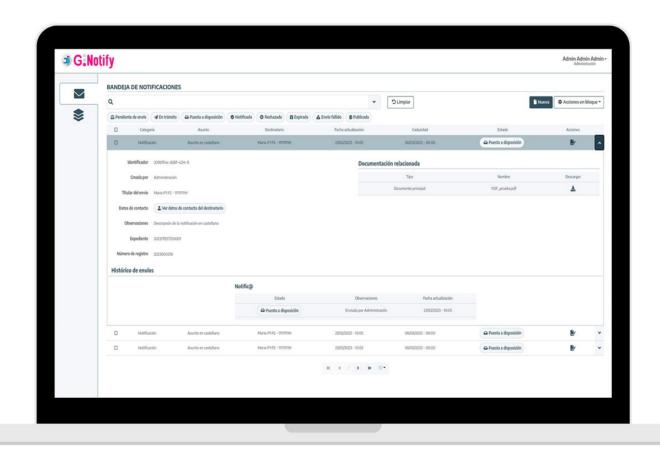
Gestionar los envíos de documentos (requerimientos, notificaciones, escritos de salida, etc.) que van a ser notificados.



Centralizar las notificaciones que se efectúan en la tramitación de los procedimientos administrativos



Gestionar todos los envíos de notificación o comunicación, independientemente de la vía: postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana), por comparecencia espontánea del ciudadano, por entrega directa del empleado público y cualquier otra que establezca la ley.



Principales característicaas

- 🛑 Contempla tanto las notificaciones postales como las electrónicas.
- Puesta a disposición: postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana), por comparecencia espontánea del ciudadano, por entrega directa del empleado público y cualquier otra que establezca la ley.
- Constancia fehaciente del envío y/o puesta a disposición al destinatario y constancia
 de la recepción por parte del mismo.
- Gestión de todo el ciclo de vida de las notificaciones postales: posibles acuses, plazos, reintentos, etc.
- Integrado con el sistema SICER de Correos para la rececpción de acuses de recibos postales.
- Posibilidad de publicar una notificación practicada en papel en la sede electrónica, para su puesta a disposición del interesado. Se controla qué acuse se ha realizado antes (si el acuse postal o el electrónico) para determinar la fecha de acuse.
- Publicación de una notificación en el BOP, BOE y TEU.
- Aviso de cortesia por correo electrónico al interesado, informándole de la puesta a disposición de una notificación en la sede electrónica a su nombre.
- Envío individual o masivo de comunicaciones/notificaciones
- API Rest: Capa de interoperabilidad para integración con sistemas externos



Funcionalidades del sistema



API Rest

Proporciona un conjunto de servicios para que terceras aplicaciones puedan enviar los documentos a notificar así como realizar el seguimiento de las mismas.

Descarga de acuses de recibo de notificación.



Notificación por correo postal

La Unidad de Notificación remite la notificación a la dirección postal facilitada por el solicitante a tal efecto y recepciona el correspondiente parte, para su incorporación y registro en el sistema. En este parte se indica que se ha efectuado la notificación, así como la fecha y hora y los datos de la persona que lo recepciona (DNI, nombre y apellidos).

Automatización de los acuses de recibos a través de SICER.



Publicación en el Boletín Oficial

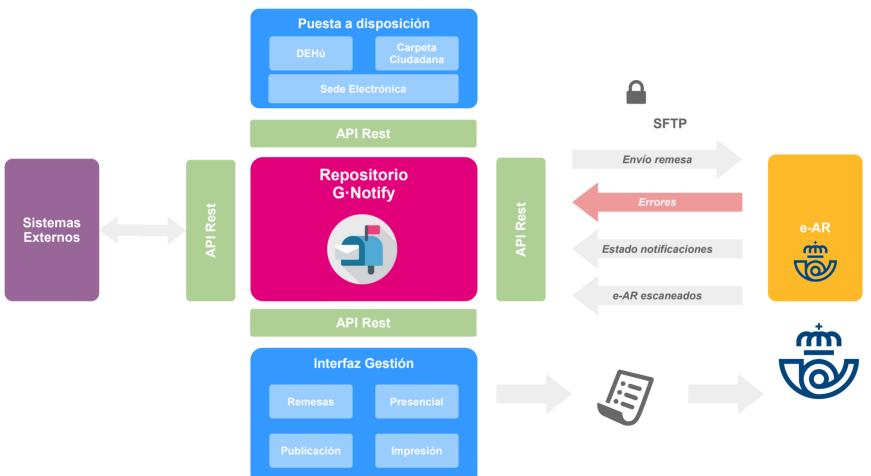
En aquellos casos en que la notificación por correo postal no haya sido posible, cabe la posibilidad de generar la documentación de petición de publicación en el boletín oficial que corresponda: BOP, BOE, TEU.



Notificación presencial

En aquellos casos en los que un interesado o un representante de éste por comparecencia espontanea se persone en las dependencias del organismo, la unidad de notificación generará la notificación recogiendo posteriormente los datos de fecha y persona que recoge, pasando la notificación al estado de notificada.

Arquitectura



Guadaltel © 2024

www.guadaltel.com

Valor diferencial

Notificaciones electrónicas y postales

Gestión centralizada de notificaciones electrónicas y postales

Puesta a disposición multiple

Postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana)

Ciclo de vida

Gestiona todos los posibles acuses, plazo, reintentos



Publicación en boletines

Permite la publicación en el Boletin Oficial de la Provincia, Boletin Oficial del Estado y Tablón Edictal Único

Envío individual o masivo

Permite el envío individual o masivo de comunicaciones/notificaciones

G·NOTIFY en la suite G·ONCE



Aplicación creada 100% por Guadaltel. Se engloba dentro de la suite G·ONCE (www.gonce.es) pero opera de forma completamente independiente. Y aún hay más

¿Hablamos?







