



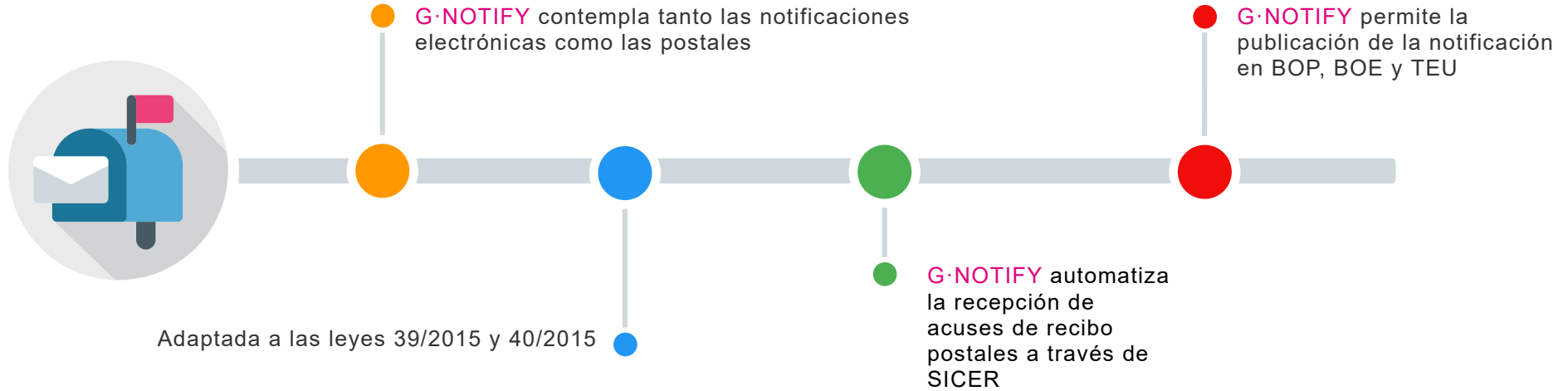
G:Notify

Gestión de notificaciones y comunicaciones

- 
- 
- 1 Introducción
 - 2 Objetivos
 - 3 Principales características
 - 4 Funcionalidades del sistema
 - 5 Arquitectura
 - 6 Valor diferencial
 - 7 G·NOTIFY en la Suite G·ONCE

G·NOTIFY

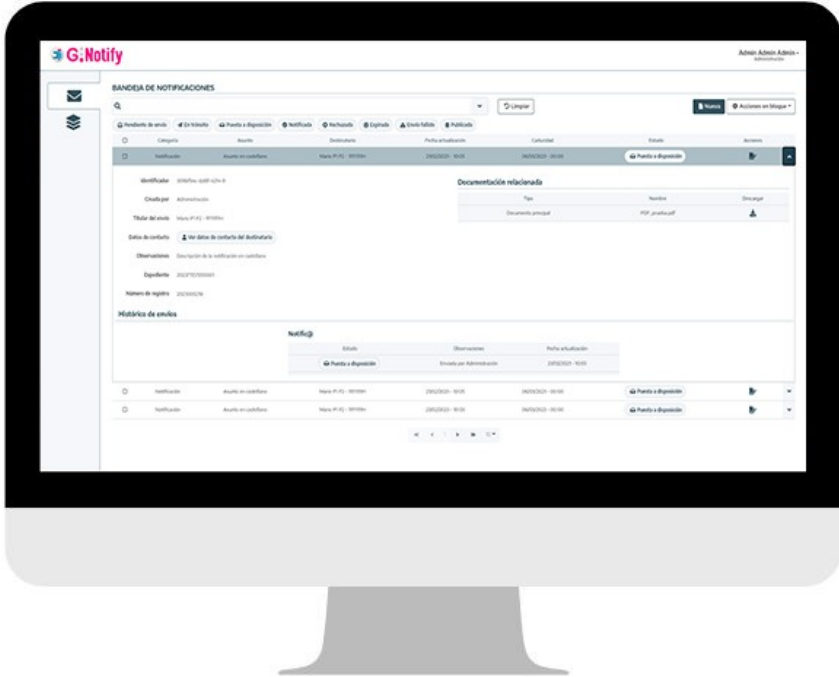
Gestión de notificaciones electrónicas y postales



Unifica en un único punto la gestión y seguimiento de notificaciones y comunicaciones tanto electrónicas como postales

G·NOTIFY

Objetivos



Gestionar los envíos de documentos (requerimientos, notificaciones, escritos de salida, etc.) que van a ser notificados.



Centralizar las notificaciones que se efectúan en la tramitación de los procedimientos administrativos.



Gestionar todos los envíos de notificación o comunicación, independientemente de la vía: postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana), por comparecencia espontánea del ciudadano, por entrega directa del empleado público y cualquier otra que establezca la ley.

G · NOTIFY






Admin Admin Admin -
Administración

BANDEJA DE NOTIFICACIONES

Limpiar

Pendiente de envío En tránsito Puesta a disposición Notificada Rechazada Expirada Envío fallido Publicada

☐	Categoría	Asunto	Destinatario	Fecha actualización	Caducidad	Estado	Acciones
☐	Notificación	Asunto en castellano	Mario P1 P2 - 111111H	23/02/2023 - 10:05	06/03/2023 - 00:00	Puesta a disposición	 

Identificador

309b54c-688f-42b4-9

Creada por

Administración

Titular del envío

Mario P1 P2 - 111111H

Datos de contacto

 Ver datos de contacto del destinatario

Observaciones

Descripción de la notificación en castellano

Expediente

2023/TEST00001

Número de registro

202300028

Documentación relacionada

Tipo	Nombre	Descargar
Documento principal	PDF_prueba.pdf	

Histórico de envíos

Notific@

Estado	Observaciones	Fecha actualización
Puesta a disposición	Enviada por Administración	23/02/2023 - 10:05

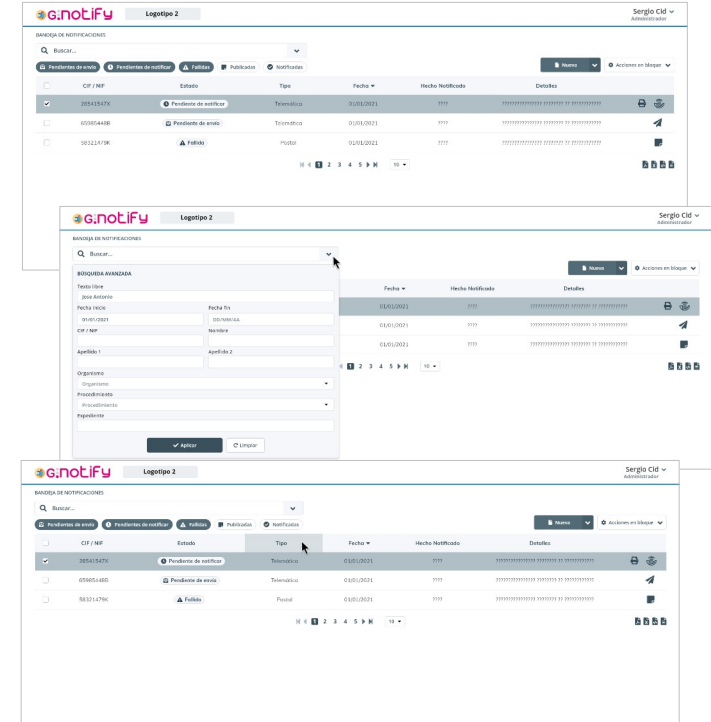
☐	Notificación	Asunto en castellano	Mario P1 P2 - 111111H	23/02/2023 - 10:05	06/03/2023 - 00:00	Puesta a disposición	 
☐	Notificación	Asunto en castellano	Mario P1 P2 - 111111H	23/02/2023 - 10:03	06/03/2023 - 00:00	Puesta a disposición	 

« < 1 > » 10

G·NOTIFY

Principales características

- Contempla tanto las notificaciones postales como las electrónicas.
- Puesta a disposición: postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana), por comparecencia espontánea del ciudadano, por entrega directa del empleado público y cualquier otra que establezca la ley.
- Constancia fehaciente del envío y/o puesta a disposición al destinatario y constancia de la recepción por parte del mismo.
- Gestión de todo el ciclo de vida de las notificaciones postales: posibles acuses, plazos, reintentos, etc.
- Integrado con el sistema SICER de Correos para la recepción de acuses de recibos postales.
- Posibilidad de publicar una notificación practicada en papel en la sede electrónica, para su puesta a disposición del interesado. Se controla qué acuse se ha realizado antes (si el acuse postal o el electrónico) para determinar la fecha de acuse.
- Publicación de una notificación en el BOP, BOE y TEU.
- Aviso de cortesia por correo electrónico al interesado, informándole de la puesta a disposición de una notificación en la sede electrónica a su nombre.
- Envío individual o masivo de comunicaciones/notificaciones
- API Rest: Capa de interoperabilidad para integración con sistemas externos





API Rest

Proporciona un conjunto de servicios para que terceras aplicaciones puedan enviar los documentos a notificar así como realizar el seguimiento de las mismas.

Descarga de acuses de recibo de notificación.



Notificación por correo postal

La Unidad de Notificación remite la notificación a la dirección postal facilitada por el solicitante a tal efecto y receptiona el correspondiente parte, para su incorporación y registro en el sistema. En este parte se indica que se ha efectuado la notificación, así como la fecha y hora y los datos de la persona que lo receptiona (DNI, nombre y apellidos).

Automatización de los acuses de recibos a través de SICER.



Publicación en el Boletín Oficial

En aquellos casos en que la notificación por correo postal no haya sido posible, cabe la posibilidad de generar la documentación de petición de publicación en el boletín oficial que corresponda: BOP, BOE, TEU.

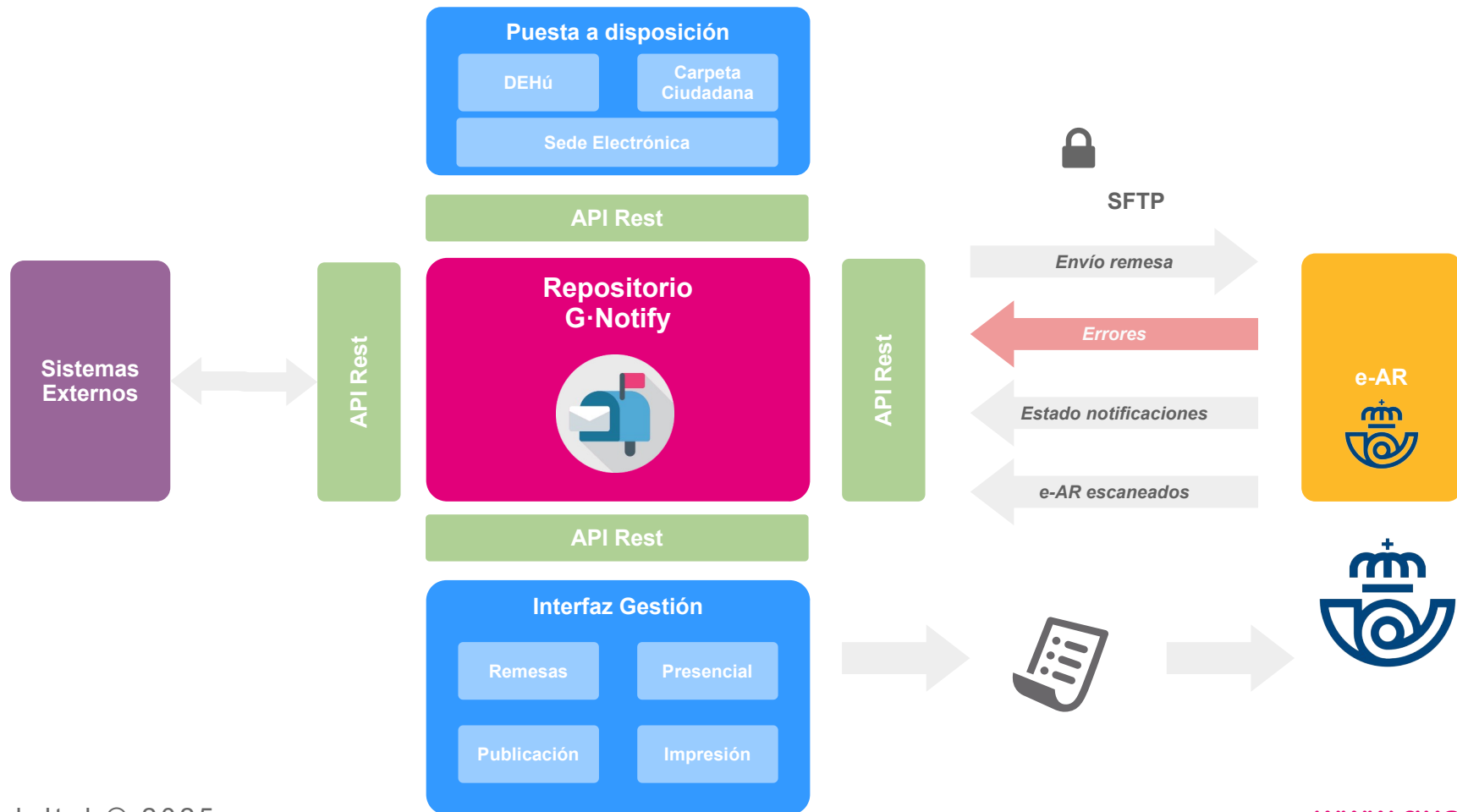


Notificación presencial

En aquellos casos en los que un interesado o un representante de éste por comparecencia espontánea se persone en las dependencias del organismo, la unidad de notificación generará la notificación recogiendo posteriormente los datos de fecha y persona que recoge, pasando la notificación al estado de notificada.

G·NOTIFY

Arquitectura



Notificaciones electrónicas y postales

Gestión centralizada de notificaciones electrónicas y postales

Puesta a disposición multiple

Postal, telemática (por comparecencia en Sede, DEHú, Carpeta Ciudadana)

Ciclo de vida

Gestiona todos los posibles acuses, plazo, reintentos

Publicación en boletines

Permite la publicación en el Boletín Oficial de la Provincia, Boletín Oficial del Estado y Tablón Edictal Único

Envío individual o masivo

Permite el envío individual o masivo de comunicaciones/notificaciones



G·NOTIFY en la suite G·ONCE



Portal del ciudadano

Trámites y servicios, registro telemático, mis trámites, mis registros, verificador de firmas



SEDE - OFICINA VIRTUAL



VERIFIRMA



TABLÓN ANUNCIOS WEB



PORTAL DE TRANSPARENCIA

Portal del empleado público

G·MENÚ



G·REGISTRO

Entrada presencial, registro, digitalización y despacho de asuntos



G·EDE

Gestión de documento y expediente electrónico



G·TABLÓN

Publicación de anuncios y Portal de transparencia



G·NOTIFY

Gestión de notificaciones y comunicaciones



G·TM

Tramitación de expedientes y firma electrónica



PORTAFIRMAS



CUADRO DE MANDOS



ADMINISTRACIÓN

Componentes de gestión y administración



G·FORMS

Aplicación creada 100% por Guadaltel.
Se engloba dentro de la suite G·ONCE (www.gonce.es) pero opera de forma completamente independiente.

Guadaltel © 2025

www.guadaltel.com

Y aún hay más
¿Hablamos?



www.guadaltel.com

